

# Urgent notice:

## We need you to contact us

### It's time to review your personal information

Our records show that your information on file with us may be out of date. It's part of our regulatory obligation to review and confirm your personal information (commonly called "Know Your Client" information) to make sure that your investment plan still aligns to your best interests and remains available for transactions.

### What you need to do:

Please call us at your earliest convenience at 1-866-800-7984 between 8 a.m. and 5 p.m. CT to update your personal information and ensure that you can continue to make transactions on your account.

### We don't have your email address on file

Don't miss out on important account updates. You can add a secure email address by activating your Online Access at [IG.ca/GoDigital](https://IG.ca/GoDigital).



### Contact our team of advisors to:

- ✓ Get help accessing and viewing your account online.
- ✓ Complete a transaction on your account.
- ✓ Let us know if your situation, address or contact information is changing.
- ✓ Schedule a meeting to discuss a financial strategy or get advice on your IG Living Plan.



Call  
**1-866-800-7984**



Chat  
**IG.ca/GoDigital**



Email  
**igwealthconnect@ig.ca**

# Avis urgent : Contactez-nous

## Il est temps de vérifier vos renseignements personnels

Nous avons constaté que vos renseignements au dossier sont périmés. Nous avons l'obligation réglementaire de vérifier et de confirmer vos renseignements personnels (renseignements CSC) afin de nous assurer que votre plan de placement correspond toujours à vos intérêts et demeure ouvert pour effectuer des opérations.

## Ce que vous devez faire

Appelez-nous dès que possible au 1-866-800-7984 entre 7 h et 16 h (HC) pour mettre à jour vos renseignements personnels et ainsi pouvoir continuer à effectuer des opérations dans votre compte.

## Nous n'avons pas votre adresse courriel au dossier

Ne manquez pas les mises à jour importantes au sujet de votre compte. Vous pouvez ajouter une adresse courriel sécurisée en activant votre compte Accès en ligne à l'adresse [ig.ca/fr/passez-en-mode-numerique](https://ig.ca/fr/passez-en-mode-numerique).



Communiquez avec notre  
équipe de conseillers et  
conseillères pour :

- ✓ Obtenir de l'aide pour accéder à votre compte et le consulter en ligne.
- ✓ Effectuer une opération dans votre compte.
- ✓ Nous informer de tout changement de situation, d'adresse ou de coordonnées à votre égard.
- ✓ Fixer un rendez-vous pour discuter de stratégies financières ou pour recevoir des conseils concernant votre Plan vivant IG.



Téléphone  
**1-866-800-7984**



Clavardage  
**[ig.ca/fr/passez-en-mode-numerique](https://ig.ca/fr/passez-en-mode-numerique)**



Courriel  
**[iggestionconnectee@ig.ca](mailto:iggestionconnectee@ig.ca)**